



思政纵览

主办：浙江金融职业学院党建与思政研究中心

承办：浙江金融职业学院引领学生千日成长博士工作室

责编：浙江金融职业学院学工队伍发展支持中心

策 划：王懂礼 施技文 叶 星 叶丛丛

主 编：信 畅

执行主编：施铸浩

副 主 编：叶奕蕾

本期编辑：施筱翌 倪佳伊 姚序 黄建勋 沈茜

目录

宿规要牢记，文明靠大家	1
环境增添新活力陪伴引导新成长	6
高校辅导员学生工作案例分析	12
发现自己的闪光，和偶像并肩前行——大学生“饭圈文化”问题研究	18
师生大爱，化解“被分手”失恋阴霾	23
疫情防控期间学生违反校规校纪问题的分析	28
性格孤僻的学生发生违纪行为，辅导员该如何处理？	32
考试作弊了，是不是人生就完了？	36
给你一个“新的起点-新的方向”	40
疫情大考下的责任与担当学生疫情期间私自出省案例	44
助“迷失心”归航——“违纪学生”教育引导工作实例	48
从迷茫到明朗，如何帮他重拾学习生活兴趣？	51
网络谩骂互怼情况的应对	55

宿规要牢记，文明靠大家

案例概况

小林（化名），广东深圳市人。小刘（化名），广东深圳市人。小邓（化名），广东茂名市人，三个人是同一间宿舍宿友。

大一期间，小林、小刘与小邓三人从大一开始，时常旷课，学习成绩一般，基本没有参加课外社团活动，没有担任班团干部，三人经常联合在宿舍打游戏。据了解，小林、小刘、小邓性格相对内向，跟班里同学沟通较少，不太善于交际，但三个人比较合得来；而同宿舍的另外一个同学小郭（化名），性格特点、日常作息等方面与其他三人相差较大，性格偏外向，不玩游戏，做事循规蹈矩，习惯早睡早起，成绩中等，平时跟三人沟通交流较少，跟隔壁宿舍或同班同学交流较多。

2013 年 11 月份初，小郭打电话给辅导员说明宿舍情况，说室友小林等三人利用宿舍便利，在外面商家进购了一些日常零食，然后转卖给其他同学，从中赚取外快，严重影响他人的作息時間，加剧小郭与其三人关系恶化。根据小郭反映的情况，辅导员立即当晚突击小郭他们宿舍情况，发现情况属实，但是小林等人声称自己是大学生自主创业，语气态度非常不好，丝毫没有觉察到其问题的严重性。

辅导员经过与三人的谈心谈话与教育，三人口头上向辅导员保证接下来会停止在宿舍售卖零食，但一段时间以后小郭向辅导员反映宿舍情况并未改善，每天晚上宿舍三人还是继续熬夜卖东西。经过多次

开导未果，最终辅导员将此事反映给学校领导与后勤保卫办的相关负责人老师。经讨论后决定，由后勤保卫办负责老师对三位学生在宿舍卖东西的违纪行为提出全校批评公示，并把该事情的严重性告知三位学生及其家长。经过开导，最终学生三人想通了并承认错误，写了检讨并上交后勤办负责老师。

案例分析

本案例从表面上看，是大学生宿舍违纪问题，但追根溯源，究其本质，还涉及围绕与人沟通交流问题、纪律意识淡薄问题、思想认识偏差问题。

1. 大学生宿舍违纪问题。刚步入大学不到两个月，新生对宿舍管理规定等不熟悉，没有考虑到这种行为可能容易引起食物中毒或者严重影响到宿舍他人休息的问题，新生刚刚经过了紧张的高中生活来到大学，很多想法没有经过深思考虑就去做，欠缺理性思考，没有熟悉大学生的相关宿舍管理规定，导致违纪。必要时，加强与学生家长的沟通，建立家校联动机制，促进学生健康成长成才。

2. 与人沟通交流问题。本案例中，小林等三人性格内向，不善于与人沟通交流，不参与学校任何学生活动，空闲时间无计划与安排，导致其三人整体窝在宿舍打游戏、打扑克等，进而才想出三人联合一起在宿舍买卖零食的想法，导致其违纪。

3. 纪律意识淡薄问题。案例中小林等三个说在宿舍卖东西严重影响其他宿舍同学的作息，考虑欠缺，其三人没有意识问题重要性，纪

律意识淡薄，没有组织纪律性。违法校规校纪，新生入学教育、学生相关宿舍规定及办法没有深刻领悟。另有一方面，说明新生道德意识薄弱，没有意识到文明宿舍需要大家共同来营造，导致其违纪。

4. 思想认知偏差问题。该案例小林等三人认为此次行为是大学生自主创业，以为是积极行为，还有就是小林三人等不务正业，没有把学业放在首要位置，思想认识不到位，这种进而在行为上表现出旷课，无心学习，爱打游戏，整体无所事事，影响其接下来的大学学业。

解决方案

1. 加强对小林等三人的引导以及跟家长的沟通。帮助他们树立正确的学习目标，养成科学的学习方法，提高学习积极性。必要时，请专业授课教师向小林等介绍专业的学习方法、学科特色等，激发学生的学习动机，转移注意力，增强其专业认同感，帮助小林等三人提高学习成绩。

2. 开展心理辅导教育，加强学生沟通交流能力。小林等三人由于性格内向，平时多对小林等三人进行心理辅导教育，鼓励其去参加各类大学生社团比赛或者大学生班团干部竞选，增加与他人的接触与交流，加强沟通交流能力。

3. 增强学生纪律意识，培养学生道德修养。对其三人做好思想教育，明确告知校纪校规，使其三人能够正确认识到自身的错误。必要时，可通过主题班会强化学生纪律意识。

4. 做好职业生涯规划指导。对三人进行职业规划指导，引导学生

结合自身特点确定明晰的职业目标与职业发展方向，并据此有的放矢地学习，进行知识的储备与积累，戒掉打游戏等不良习惯，从而促进学生更好地发展。

5. 加强对大学生思想价值观的引领。当小林他们认为此行为是大学生自主创业不违纪的时候，价值观与人生观已经偏离正确的轨道。因此，要因势利导，改变学生的不良认知，使之树立正确的世界观、人生观与价值观。

工作启示

1. 坚持育人导向，树立正确价值观。大学生处于思想走向成熟的关键期，要不断做好学生的思想政治教育工作，平时要有敏锐的洞察力，及早发现学生的不良思想动态并及时给予干预和引导，加强对学生的思想理论教育与价值引领，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

2. 加强学生组织纪律意识、遵纪守法。很多大学生刚进入大学后纪律意识淡薄，很容易就会发生违纪违法行为，作为辅导员必须加强大学生纪律意识，让学生遵纪守法，遵守学校校纪校规，遵守学生宿舍管理规定，养成良好作息习惯，促进大

学生身心健康，养成良好的班风、学风、校风。

3. 终身学习，提高自己的综合能力。辅导员要想做好学生的“人生导师”的角色，综合能力需要不断加强。这就要求辅导员在平时的工作中，不断提高自己的综合素质和实践能力。例如本案例中，如果

没有掌握相关职业生涯规划的知识储备,很难做好学生的职业生涯规划指导;如果没有掌握相关的心理知识,也很难对学生进行心理辅导。

来源: 高校辅导员联盟

环境增添新活力陪伴引导新成长

案例简介

军训期间，部分学生经不住烈日和教官的考验，会偷个小懒，其中，男生小 A 这类问题很是严重，教官时常在我巡视期间向其反应该生总是偷懒，且不服从命令，不服从管教，惹得他很头疼。并且在参加户外训练过程中，总是穿着自己的服装和鞋子，没有跟集体统一，和周围同学形成鲜明的对比。每天训练列队时，迟到的学生中总会有他，而他自己对此行为却不以为然。我发现后，便第一时间找到了他，并对其进行了严肃的批评教育，要求其进行书面自我检讨，该生却毫不在意。事后该生不仅没有按要求进行自我检讨，反而变本加厉，继续保持自己迟到的习惯，也依旧不穿军训服去训练场。在与该生的对话过程中，通过其面部表情可以观察出，该生内心也很不服气。

解决思路及办法

（一）解开心结，建立信任

经过初次的严肃批评教育，发现小 A 各种违纪行为并没有得到制止，反而变本加厉。可见，对小 A 实行严肃批评教育的方式行不通，效果只会适得其反。于是，便从小 A 的日常生活入手，想要通过其周围同学深入了解他。由于开学时间并没有很长，了解小 A 的只有其舍友。我便通过其舍友了解到，他日常生活中很安静，经常独来独往，和同寝室的同学交流并不是很多，但他喜欢绘画。接着便以小 A 的兴

趣爱好为突破口，以此来打开和小 A 的话题。通过浏览小 A 的网上动态，了解到小 A 喜欢临摹漫画人物，而且他画的作品也很优秀，便以此为切入口，在结束完一天军训后，找来小 A 聊天。小 A 对谈到自己感兴趣的话题感到很诧异，同时也感到很惊喜，一下子便打开了话题，对我的排斥感也降低。同时也了解到小 A 高中成绩还不错，但高考后没能进入自己心仪的学校，所以进入学校后产生了自暴自弃的念头。知道小 A 的心结所在后，便对症下药，给小 A 讲述学校和其相似经历的学长学姐的成长经历，借此以此激励他，让他明白高考不是结束，而是人生另一阶段的开始。

（二）严格要求，积极进取

打开小 A 的心结后，便趁热打铁，经常性找小 A 聊天，通过此种形式深入了解其生活及思想状态。通过几次接触后，小 A 渐渐对我产生信任，心中有疑惑时，也愿意主动找我倾诉。在训练过程中，也渐渐发现小 A 迟到、不服从教官命令的情况也减少了，教官对其评价也有所改变，由原来的无奈转为现在的肯定。同时，通过其舍友也了解到，小 A 在宿舍也逐渐和他们交谈，并不是以往的一言不发了。我将小 A 的改善以及其身边人对其评价反馈给小 A，小 A 反而会害羞，感到自己之前的违纪行为很不对。事后小 A 进行了深刻的自我检讨，对自己之前的行为感到抱歉。自己也能鼓足勇气想教官和我主动承认错误，并表示以后会服从命令、遵守校纪校规。我也抓住机会，鼓励小 A，并对其提出要求，在不违反学校各项规章制度外，对自己将来的

学业也得制定长期目标和短期目标。小 A 在得知得到大家的肯定后，信心倍增，欣然接受要求，并期待自己未来的表现。

（三）因材施教，各显所长

在军训期间，由于各班需要班级风采展示，全班需要参与其中，但有些黑板报、海报需要绘画功底较好的同学参与其中。了解到小 A 在绘画方面较为擅长，正好借此机会，我找到小 A，鼓励小 A 参与其中，发挥自己的绘画特长。一开始，小 A 对辅导员提出的建议比较抗拒，表示自己绘画水平不够，且不善于交际。对此，我耐心听完小 A 的顾虑后，首先肯定小 A 的绘画水平，告诉其教官和其班主任也认可其绘画水平，借此来鼓励他。另外在交谈过程中，也发现小 A 对自己要求很高，尤其是将自己的特长展示给其他人看时，希望自己是最好的。对此，引导小 A 勇于正视自己的不足，自我要求高是好事，但不要因此妄自菲薄，如果目前还不能达到自己心目中预期的状态，那就以自己心中预期为目标，正视现实，给自己提升的机会，脚踏实地的一步一步的实现自己的目标。同时，让小 A 明白这不仅是个不断提升自己特长水平的锻炼机会，同时也能加强自己和同学们的沟通能力以及协作能力，拉近和同学们的关系，让自己的综合能力得以提升。在和 small A 交谈过程中，明显感觉到小 A 的眼神渐渐变得坚定，愿意去尝试下，慢慢来突破自己。随后，也鼓励小 A 参与后期的班委竞选，抓住大学的每次历练的机会，丰富自己的大学生活。

经验与启示

（一）根据学生特点，及时调整教育方式

辅导员对每一位学生的教育工作，不能是一尘不变的，需要根据每个学生的性格特点，及时调整教育方式。尤其是学生在违纪违规时，一味地指责、批评教育，未必能达到预期的结果。深入了解学生的具体情况后，予以学生平等的交流和尊重，让学生体会到被重视和被关爱，反而更容易达到教育的效果。每一位学生都有其优势和劣势，高校辅导员应该在平时的思政教育工作中，多观察每一位学生，因材施教，并引导学生发现其自身优势和劣势，帮助其扬长避短。并且，在教育过程中，不能带有个人情感色彩，应当平等对待每一位学生，让每一位学生感受到被尊重。对于经常违纪犯错的学生，更应当予以给多的时间和关注，以身作则，通过行动去影响每一位学生，陪伴每一位学生成长。

（二）关注特殊群体，及时发现潜在问题

高校辅导员在做学生工作时，应当深入学生内部，实时掌握其动态。尤其是一些特殊群体，例如性格孤僻、行为异常、贫困学生、单亲家庭学生、残疾学生等等，应当予以更多的关注和关怀。一旦需要留心观察学生的学习以及生活日常时，那么高校辅导员的工作范围就不能仅限于学生的课堂，更要深入每个学生的宿舍，掌握学生的实时动态，及时发现潜在问题，预防问题的发生。同时，平时也需要注重

学生线上的动态，例如学生的 QQ 空间、微信朋友圈、微博、抖音等动态，做到线上线下相结合，全面掌握学生的状态，帮助更好的展开对学生的思想工作。

（三）帮助树立目标，加强理想信念教育

大学阶段，是高校学生树立三观的重要时间段。尤其是大一新生，处于适应环境的阶段，在这个阶段，对学生进行一个正向的引导尤为重要。新生在进入学校后，高校辅导员就需要抓住每一次思想教育的机会，加强新生的理想信念教育，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。同时，这个阶段的学生对未来时常会感到焦虑和迷茫，对自己认识不够清晰，对自己的目标感到困惑。这时即需要各种形式的教育，引导学生认清现状，勇于面对，并保持良好的心态，在每一件感到困难或者力不从心的事情中去不断磨练自己，培养自己不屈不挠、坚持不懈的品质。通过相关课程，做好自己的职业生涯规划，树立自己长期以及短期的目标，并将其想法付诸于实践，逐步达到自己想要达到的状态。

（四）注重专业积累，提升自身综合素养

辅导员工作涉及面广，要做好基层学生工作，需要不断加强相关专业知识的积累，不断提升自己的综合素养。除了具备良好的职业道德素养外，需要不断学习专业知识，包括教育学、心理学、管理学等方面，以求能更为专业地为学生服务，更好地引导学生树立正确的世

界观、人生观和价值观。此外，也要加强职业生涯规划指导以及就业指导的学习。尤其对于新生而言，职业规划的指导尤为重要，需要在新生进入高校环境时，引导其适应高校环境的同时帮助其树立大学阶段的目标，并鼓励学生为之奋斗，最终实现该阶段的目标。这便需要高校辅导员不断加强该方面能力的提升，理论结合实践，不断积累经验，才能在实践中为学生更好地服务。

温暖陪伴，共同成长

对于大一新生而言，人生又一个新阶段的帷幕已拉开，请大家不要停止向前进的步伐，勇敢的大步向前。昨天的悲伤、失败和痛苦亦或是开心、荣誉和幸福，都已经成为历史，我们就将它留在昨天。而现在是一个崭新的开始，新的起点，新的征程，愿大家不忘初心，微笑面对，拥抱精彩的大学生活。在这未来的四年大学时光里，我们也将一直陪伴你们身边，让我们一起携手，脚踏实地，仰望星空，以梦为马，不负韶华！

来源：高校辅导员联盟

高校辅导员学生工作案例分析

案例背景

学生 A, 女, B 专业 C 班学生。该同学性格较外向, 在中学阶段, 受学校与家庭管束较严, 存在一定逆反心理。同大多数学生一样, 该生主观上认为大学环境是轻松且自由的, 认为终于从高中“地狱”迈向大学“天堂”。结束了高中繁重的课业, 离开了家长的近距离管束, 没有了班主任每日的观察巡视, 在这样一个极具自主性的大环境下, 同学们大多事情都由自己安排, 该生也松懈了对自身的要求, 缺乏对于学校规章制度的敬畏之心。通过平时了解, 班委反馈, 班级同学沟通, 辅导员对该生情况较为明确。该生自入校以来, 大体表现良好, 但曾有过一次晚归情况, 经过劝说和沟通后最终返校, 这也一定程度上为其后来的“夜不归宿”情况亮红灯。

案例概况及分析

1、案例概况

某日晚, C 班班委向辅导员反映, 在查寝时, 发现 A 同学未曾在规定时间内回寝, 同一名学生, 多次出现夜不归宿现象, 且教育无果, 这引起了辅导员的强烈关注, 同时也意识到了问题的严重性, 辅导员立即通过电话、手机短信、QQ 等多种通讯方式与该生联系, 经过长时间的交涉、沟通, 该生仍称自己今晚无法返校, 随后不再回复信息。尽管已是深夜凌晨一点, 为确保学生人身安全, 辅导员未曾放弃联系

该生，直至确认该生所住宾馆，收到学生具体返校时间短信回复才勉强合眼。

次日上午，辅导员联系该生家长，同家长阐明事件原委，得到了家长的配合与支持。待该同学返校后，辅导员同该生进行谈心谈话，多方了解情况，对其进行思想教育，取得了预期成效。

2、案例分析

当代高校学生热爱自由，思想独立，追求个性，不愿被条条框框的规章制度所束缚，这也在一定程度上滋长了校园危机事件。夜不归宿属于学生日常危机事件之一，这不仅仅涉及到学生人身及财产安全，更是学生思想和行为上的一种偏差，应当予以重视。

对于学生夜不归宿现象，第一时间要找原因，主观原因同客观原因相结合，在该事件中获取经验。就主观原因同学生谈心谈话，多角度剖析学生的心理动机，进行换位思考，动之以情；就客观原因了解学生近期情况，是否存在校外兼职、恋爱或其他各类情况，从而针对学生实际情况，对症下药，进行思想教育，晓之以理。

其实在大多数时候，学生夜不归宿的本意并非是想要破坏学校规则，这只是一种他们想要表达自我意识的方式。想要对此类问题进行彻底解决，只有找到原因以后，才能做出相应的对策。与此同时提前思考好面对学生时应当采取的处理态度、处理方式也是十分有必要的，可避免再一次激发学生的逆反心理，让事件的发展更加复杂、难以控制。

案例解决方案

1、深入了解，解决问题

在 A 同学返校后，第一时间，与 A 同学进行沟通，了解整个事件的来龙去脉，并及时上报学院。A 同学性格十分外向，但是极其重视隐私，关于夜不归宿，对班级同学、室友进行询问时，同寝同学未能知晓十分的具体信息，但将所了解的所有相关信息如实告知了辅导员，极大方便了后续工作开展。无规矩不成方圆，与 A 同学沟通过程中把学校《学生手册》明确制定的对于此类事件的奖惩评价制度向 A 同学进行详细说明，并结合实际情况，耐心对其进行劝导。

2、达标治本，协同排查

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确指出高校辅导员应“掌握学生思想行为特点及思想状况，有针对性地帮助学生处理好思想认识、价值取向、学习生活等方面的具体问题。”本案例可以作为典型的教育契机，辅导员带动班级班委协同排查此类现象，做到不包庇、不漏报，及时发现、上报、解决，在可控制时最大程度杜绝此类事件的再次发生，在学生心中划定“黄线”，拉起“警戒条”，时刻提醒学生校有校规，不是规外自由之所。

3、家校联动，多方守护

事件发生后，辅导员及时与家长取得联系，向其详细说明事件发生的基本情况。并针对学生目前的状况和存在的问题，以及学校将会

给予学生相关处罚进行解释说明，并希望家长能多与学校进行交流，与学生采用合理的沟通方式。在一定程度上弱化冲突，给予家长对此次事件的消化时间、空间，能在家长与学生之间起到交流纽带作用，从而共同帮助学生养成遵规守纪的习惯。力争处理事件时辅导员能与家长达成合力，取得一致意见。

4、全面总结，持续跟进

做好理论教育，从集体引导到个人强化。在事件发生后，除了进行面向集体同学的理论教育之外，还需要重点关注一些特殊个体。比如，当个别学生违反了校规校纪，在给予该同学校规内明确规定的相应处罚的同时，还应该应向其解释清楚处罚的原因以及违反校规会对其自身造成的系列后果，进行处罚后，多关注学生情绪变化，观察学生是否真正认识到自己的错误，并在今后行事时能够做到遵守规定、理性处事和把握分寸。同时，及时发现和掌握、了解学生在日常生活中可能会产生的一些倾向性和苗头性问题，提前做好预防性教育工作。另外通过常态化谈心谈话、不定时查课查寝，随时随地了解学生动态，有针对性地进行引导，以便以点带面，扩大教育影响，通过这种形式也可使学生充分吸取前人教训，避免事件的再次发生。

案例工作成效

1、通过教育引导转变了学生认识，学生纪律观念得到强化，帮助学生加强了自我管理与教育，科学规范大学生活，A同学自此后没

有发生过夜不归宿行为。

2、家长担忧心理得到一定程度缓解，学生家长对学生的担心源自于学生不在自己身边，对学生的安全心里没有把握，在了解到学校具有规范化的规章制度后，能够做出一个较为理性的判断与定位，进而能消解一些学生家长的担忧情绪。

案例启示与思考

1、全面掌握学生动态，立足日常教育工作

运用“共情”打开学生心扉，做好日常教育工作，在学生犯错时，要耐心对其进行正确的引导，对事件发生的诱因更要详细掌握。辅导员也是教育工作者，工作不能仅停留在管理学生层面，而是要提高到培养学生、对学生成长负责的高度上来。在经历该生夜不归宿事件后，深刻反思、领悟到教育工作的本质与真谛在于用爱心关照学生，用责任心、耐心引导学生向好、向正。

2、家校合力，保持与家长沟通

在实际处理学生违规违纪或突发事件的案例时，当事人与必要知情人参与人之间的交流调和也是重点之一。譬如本案例，虽然 A 同学才是真正的当事人，但是辅导员在对學生进行沟通的同时，及时与家长取得联系进行交涉是必不可少的，对于该类事件，学生无法作为一个完全独立的个体。在学校处理事件的过程中，学生家长是享有绝对的知情权和参与权的。学生在校期间出现的各类状况，以及学校对于

危机干预的处理与后期跟进情况，家庭力量占据至关重要的部分。学生事情无小事，与家长加强沟通，解决堵点问题，形成家校合力，更有利于问题的高效解决。家校联动、多方协调能使得工作结果达到最佳预期。

3、发挥重要他者效应，“榜样引领”产生“大影响”

每一个个体处于群体之中，相辅相成、重要他者的影响是十分显著的。在本案例中，A 同学校园纪律观念较为淡薄，没有及时意识到自身行为的问题，这就需要一个榜样、突出的垂范作为引路人，及时提醒、划定“红线”。众所周知，在实际生活中，身边相处最多的莫过于同学、舍友以及班委，班委作为班集体的管理者，保持良好的纪律作风，做到身正言传，树立良好的榜样，学生心中的“纪律戒尺”也会相应跟随，在此基础上，再行充分发挥同辈、朋辈的影响，达到辅导员“头雁领航”引导在先，学生内部自我管理、自我发展，“雁阵齐飞”在后的效果。积极发挥多方示范带动作用，引领学生遵守纪律、践行基本要求。一般来说，引导比说教更有效避免矛盾的产生，而这种引导性传递更易引起共鸣，使同学们更乐于接受，反抗情绪小，故而在群体中能迅速产生“大影响”。

来源：高校辅导员联盟

发现自己的闪光，和偶像并肩前行——大学生“饭圈文化”问题研究

案例简介

小目同学，女，18 岁，家庭经济情况一般，沉迷追星，手机和电脑屏保都是某位偶像，性格内向，学习成绩较差，爱好唱歌。

大一刚开学便多次旷课，且精神状态越来越差，黑眼圈严重。在寝室走访中发现，该生的桌面上摆满了专辑、周边以及应援的灯牌和手幅，并未见到专业相关书籍。据其室友反馈，该生几乎不和同学交流，因其经常囤积大量饮料占用寝室公共区域以及黑白颠倒的作息时时间，引发了一定的寝室矛盾。随后，辅导员将小目同学叫到了心理咨询室，在谈心中发现，小目的家庭情况一般，家长不支持追星，每个月只给小目必须的生活费，家庭关系紧张。同时因为家人的否定，小目产生了很强的自卑和防卫心理，沉溺于幻想的偶像世界里，因为应援学会了 PS 和 PR 技能，晚上熬夜做兼职赚钱，因此无法跟上课程，甚至旷课，兼职所得和生活费几乎都用来应援偶像。

案例定性分析

问题实质：此案例反映的是学生因为自卑而逃避现实，沉溺于偶像世界，缺乏理想信念的问题。

问题关键点

- 1、帮助该生树立正确的人生观、价值观，学会理性追星；
- 2、帮助该生树立自信，走出寝室，发挥所长；
- 3、帮助学生学会处理家庭、室友等不同的人际关系，提升沟通能力；

解决思路和实施办法

1. 将心比心，走进学生内心世界。最初，学生比较抗拒与老师沟通，于是辅导员从学生感兴趣的话题着手，提前了解该生目前喜欢的明星动态，以此为切入点，帮助学生缓解面对老师的紧张，慢慢敞开心扉。在交谈中我们了解到，该生在进入大学之前，家长管束非常严格且拒绝沟通，从不会表扬小目。在青春期的叛逆和自卑双重夹击下，小目同学接触到了“饭圈文化”，并将荧幕中的明星作为自己的毕生追求，为自己的偶像控评打榜，购买偶像代言的各种产品，并从中找到成就感和自豪感。因此，小目同学目前的问题聚焦在因为家庭教育方式错误引起的自卑心理，表现在错误的追星方式。提前了解到学生行为背后深层原因，我们才可以对症下药，事半功倍。

2. 借力打力，发挥偶像榜样力量。在帮助小目同学的过程中，辅导员发现偶像是目前该同学生活中的唯一乐趣，在教育过程中不可采用“一刀切”的粗暴方式，因此没有强制小目同学不要追星。辅导员事先收集该偶像规劝粉丝理性追星的言论，通过偶像的口吻引起学生的重视；同时，搜集理智粉丝的案例，引导学生努力和偶像一起进步。

通过学生干部，组织主题辩论赛、心理剧等活动，帮助小目以及班级同学认识到错误追星的不合理性及严重后果。后期，帮助小目建立合理的时间规划和理财计划，发挥学生干部和寝室长作用，启动“朋辈帮扶”，监督并帮助小目同学实施计划。一学期后，该同学成绩有了明显的进步，正常作息和理性购物后，和室友的关系也得到了缓解，目前准备考研，希望可以去自己偶像所在的城市，离偶像更近一步。

3. 他虽闪耀，你也要发现自己的光芒。虽然小目同学实现了理性追星，但她的行为更多的还是建立对偶像的崇拜上，我们需要引导同学走出自卑，建立自信，发现自己的闪光点。小目同学当初为了节约应援经费，自学会了 PS 和 PR 技能，在发现这个特长之后，辅导员鼓励小目同学参加学院、学校组织的技能比赛，在收获荣誉的同时，我们也看到小目脸上露出真诚的笑容。在学校组织的“唱支山歌给党听”合唱比赛中，小目主动展示自己唱歌的技能，努力争取领唱的位置，我们开心的看到她终于迈了自主的一步。曾经小目认为这些只是她为了偶像所做的微不足道的小事，但现在她发现了一个优秀的自己。

4. 家校共育，解铃还须系铃人。小目同学的行为与其家庭教育有较为明显的联系，因此辅导员也和学生家长取得了联系，帮助监护人了解学生心理真实想法，指出之前的教育方式中的错误，希望家长可以多赞扬和鼓励孩子，积极主动与孩子进行沟通，在家长的协助下从源头解决问题。在多次沟通后，家长也愿意积极配合，因此家长来到学校，和专业的心理老师沟通，学习如何与自己的孩子进行交流，进行了一定的知识储备。后期建立辅导员与家长畅通的沟通渠道，及时

就学生出现的情况进行交流,实现家校共育,帮助学生实现健康成长。

经验和启示

近年以来,娱乐圈、饭圈乱象频发,尤其对青少年群体造成了严重的影响,不利于青少年树立正确的社会价值观。对此,中央网信办开展“清朗·‘饭圈’乱象整治”专项行动,已处置违规账号 4000 余个,督促网站平台取消诱导粉丝应援打榜的产品功能,强化榜单、群圈等重点环节管理,为这一与青少年成长息息相关的行业“立规矩,圈规范”。那高校辅导员在面对“饭圈文化”应当如何发现并引导呢?

1. 温暖教育,与学生做朋友。辅导员应当经常走访寝室,在走访过程中不以检查为目的,可以坐下来与学生们聊聊天,拉近与学生之间的距离。与此同时,在走访过程中观察学生的生活状态,及时有效发现学生异常;培养学生干部及寝室长敏锐的观察能力,在发现异常情况及时上报以便迅速开展应对措施。教育要有温度,在发现学生因为追星引发的旷课、身体健康、寝室矛盾等一系列问题后,最先做的不是严厉责备,而是应当与学生进行沟通谈心,了解学生行为背后的深层原因。

2. 尊重兴趣,积极正向引导。埃里克森提出人格发展八阶段理论,青少年时期正处于认同与角色混淆的时期,是从儿童阶段向成人阶段过渡的重要时期。而在大学生要面临学业压力、人际压力、实习压力等方方面面的困难,很多学生会选择发展一个与学习工作无关的兴趣爱好来放松自己,而追星正是其中之一。对于大多数学生而言,追星

只是一种兴趣，是平淡生活的调味剂，并不会把追星作为自己生活的全部，这一类学生我们需要尊重他们的兴趣，利用班会、一对一谈心等方式加以正确的引导，充分发挥偶像对青少年人格发展的引导作用，鼓励青少年在追星过程中习得更多自身本不具备的优秀技能。

3. 理性追星，树立正确价值观。有自己的偶像并没有错，但错误的追星方式并不可取。在日常工作中，我们也会遇到在沉迷“饭圈文化”的学生时，在此时辅导员需要深入了解学生行为背后的深层原因，对症下药。帮助学生筛选甄别社群，鼓励其加入积极有益的粉丝群体，帮助学生学会走出困境。同时加强学生的社会主义核心价值观教育，培育正确的价值取向、人格养成、审美习惯，树立正确偶像观。还可以对饭圈背后的营销手段进行剖析，采用一些角色扮演等互动翻转课堂，强化他们对不良粉丝文化危害的认识。在教育过程中，应当畅通家长沟通渠道，与家长一起教好学生步入社会前的第一堂课。

来源：高校辅导员联盟

师生大爱，化解“被分手”失恋阴霾

案例概述

女生小罗（化名），父母离异，随母亲生活，母亲从小对小罗管理严格。小罗在一次社团活动中结识了男生小风（化名），很快确立了恋爱关系，两人最开始相处还算融洽，但好景不长，女生占有欲较强，常猜忌男生对自己不专，甚至逃课去跟踪男生，两人常因琐事争吵。男生觉得压力很大，最终提出分手，女生不同意。男生把女生从各种社交软件拉黑，女生意志消沉，近期多次逃课。一天下午，女生辅导员突然接到电话，称女生溜进男生宿舍，哭闹砸毁东西，还要拿走男生的电脑声称要男生弥补精神损失。

案例定性分析

（一）案例定性 with 问题关键点

该案例涉及学生日常事务管理中的四类问题：

1. 女生进入男生宿舍破坏物品并意图拿走电脑等，属于校园危机事件应对问题。
2. 男女双方因恋爱和分手产生了各种矛盾和问题，属于大学生思想政治教育中的思想理论教育和价值引领问题。
3. 女生因失恋导致情绪低落等，属于因情感引发的心理问题。
4. 女生逃课等属于学业职业生涯规划的问题。

对该案例需要先解决男生的人身财产安全问题，再解决其他问题。

关键点在于：

1. 如何保证男生人身财产安全并消除潜在风险。
2. 如何跨学院协作，化解二人的情感矛盾。
3. 在专业咨询师的协助下，对小罗因失恋引发的心理危机事件进行有效干预和处理。
4. 从三全育人的角度，从学生自身出发，通过学校、家庭和社会等几方面，帮助小罗重新回归正常的学习生活。
5. 如何通过此案例警示其他同学，加强恋爱道德教育，帮助大学生树立正确的恋爱观。

（二）解决思路和实施办法

解决思路：以问题为导向，以稳定安全为基础，以学生为中心，把握矛盾的轻重缓急，切实解决思想问题和实际问题。一方面，立足眼前，尽快解决紧急问题和重要问题。即保障小风的人身财产安全、对小罗做好心理疏导、尽快解决二人的情感纠葛，做到因事而化。另一方面，面向未来，解决关键问题和发展问题。即在学生整体层面加强思政教育，培养学生正确的恋爱观。

围绕这一思路，根据实际情况，采取以下措施：

首先，赶赴现场，维稳预判。第一时间赶赴现场，同时与学办主任、公寓楼管、男生辅导员、心理咨询中心老师以及班干部进行沟通，向领导汇报、请楼管稳住现场局面、与男生辅导员共同到现场处理、了解小罗近况以及寻求专业协助。到现场先疏散无关人员，将小罗带

离，在咨询老师的协助下，安抚其情绪，预判目前的状况。

其次，跨院协作，倾听引导。在咨询老师的协助下，辅导员分别与女生交流；女生辅导员柔和陪伴、倾听安抚，让女生感受到被关爱；待其冷静后，再把男生和对方辅导员叫到一起，给他们面对面倾诉和宣泄的机会，了解此次事件的前因后果。

再次，共同讨论，分析原因。倾听双方的想法，特别是引导女生通过自诉消除失恋所带来的心中郁结；共同讨论两人交往和分手的经历，适时利用爱情三角理论之激情、亲密和承诺是构成爱情的三个基本要素，缺一不可，帮助女生正确的归因和认知，引导男生就自身恋爱动机不正确等向女生道歉。

第四，批评教育，纠正认识。理解女生，但也需仔细对照宿舍管理办法等相关内容，对其违规进入男生宿舍破坏物品等行为进行批评教育。

第五、联系家长，合理沟通。电话联系罗妈妈，灵活地把事情告诉她，请其到校配合处理。建议妈妈多主动与孩子交流，但要注意方式方法，不能只是批评和强制。让妈妈有事情及时联系。

第六、师长朋辈，共同发力。作为辅导员，事后多通过宿舍走访、面谈、网络聊天等方式与小罗谈心交流，关心她，帮助她调整脱轨的生活重心，重新找到生活价值与目标，教导她把精力放在学习上，提高自身素质，获得新的精神满足。通过班长和室友多关注小罗的动向，请他们平时多拉着小罗一起去参加各类文体活动，坚持晨跑等，有情况及时联系。请班主任多关注小罗，就其目前的学业与其深入交流，

制定学习计划，通过点评作业等给予小罗肯定和鼓励，重建她学习的信心。

第七、聚焦核心，思想引领。积极组织团辅、主题班会和素拓活动，巧妙地利用易班等新媒体引导学生树立以学业为重的认识，提高学生对待爱的能力，提升大学生的综合素质。开展挫折教育、生命教育，共同探讨如何面对失恋困境，树立正确的人生观、价值观和恋爱观，让心高情切的大学生们回归理性，重视学习，敬畏爱情，快乐成长。

第八、反思工作，持续关注。事后认真反思、总结工作经验、持续关注学生的后续状况。

（三）处理结果

经过近两个月的干预，女生的情绪和生活变得稳定。之后在学习和生活中都收获很多，毕业后考入某 211 院校继续攻读硕士研究生。

案例点评

1. 把握全程、全员、全方位育人的“三全育人”理念，辅导员能更好地处理工作中遇到的形形色色的突发事件。如本案例中处理学生的失恋问题，辅导员不仅要把握前期的预防、中期的处理和后期的总结等阶段，还要运用学校、家庭、社会三维支持系统，积极协调不同学院、学工、保卫、后勤、学生等人员解决现场危机。

2. 辅导员在日常教育管理中应注意引导学生树立正确的恋爱观。

辅导员要教导学生敬畏爱情的崇高和神圣，理智对待，认真面对，谨慎投入。“畏则不敢肆而德以成，无畏则从其所欲而及于祸。”只有敬畏爱情、真情付出、尊重包容的爱情才甜蜜、美好且长久。

3. 心理健康教育是辅导员的主要职责之一。辅导员要积极关注特殊学生群体，重视学生因情感等引发的心理问题，充分借助学校心理咨询中心的作用，及时给学生提供心理辅导，为需要帮助的学生排忧解难。

4. 辅导员要教导学生以学业为重。大学生正值学习的黄金时期，把主要精力放到学习上才是最明智的选择。当学生投身感兴趣的知识学习中，很多问题就能迎刃而解甚至避免发生。辅导员要教导学生树立与时代主题同心同向的理想信念，勇于担当时代赋予的历史责任，励志勤学、刻苦磨练，在激情奋斗中绽放青春光芒！

5. 辅导员要充分尊重学生，耐心引导学生。在应对危机事件和平时的工作中，我们要沉着冷静充满信心，相信学生自身各有其独特价值，也有自己解决问题的潜能。

来源：高校辅导员联盟

疫情防控期间学生违反校规校纪问题的分析

案例选题

疫情防控期间学生违反校规校纪问题的分析。

案例简介

小王(化名)同学系大一学生,性格开朗,爱好广泛且爱交朋友。疫情防控期间,小王在其他学院同学的提议下,与另外几同学从学校翻墙外出吃饭、逛街,后又翻墙返回学校被查。该生在校园封闭管理期间,未经允许(批假)而选择翻墙外出,违反学校学生管理及疫情防控的相关规定,给学校疫情防控工作带来不良影响。

此案例反映的是学生疫情防控意识存在不足,麻痹大意、法律意识淡薄,对违反校规校纪行为抱有侥幸心理、法律法规和校规校纪信仰缺失,漠视相关规定、具有盲目从众心理,缺乏价值判断。

案例定性分析

该案例反映的是学生在因疫情防控背景下对疫情防控认识不足、法律法规信仰缺失、纪律意识淡薄、盲目从众心理等引导的系列问题。

问题的关键

1. 帮助小王树立疫情防控的意识,讲清目前的疫情形势和防控政策。
2. 疫情防控常态化下,做好小王这类学生的心理疏导,并使其正

确认识所犯错误。

3. 加强法律法规教育宣传，培养小王的法律意识、纪律意识和大局意识。

4. 帮助小王树立对法律法规的信仰。

如何预防此类问题的再次出现

1. 加强辅导员自身疫情防控政策的学习，着力加强宣传思想阵地管理。通过班会、谈心谈话等方式，给学生讲清学校的疫情防控政策、违规违纪案例等等，让学生明白学校的防疫措施是为了让大家更安全，要树立大局意识和集体意识。

2. 坚持解决心理问题与解决实际问题相结合。作为辅导员要走近学生，走进宿舍，持续开展宿舍访谈等工作，尤其是疫情防控背景下学校封闭管理期间多了解学生需求、多帮助学生解决实际困难，既讲道理又办实事，既以理服人又以情动人，在根据相关规定处罚违规违纪学生的同时，也要争取更多的同学理解并支持学校的防疫举措。

3. 坚持文化育人，帮助学生量力而行的参加校园文化活动。加强校园文化建设，拓宽校园文化活动，引导学生课余时间积极参加校园文化活动，缓解紧张情绪，减少学生想要外出的想法。

4. 提升管理育人质量，加强对学生的日常管理，建立疫情防控网格化管理制度。在疫情防控背景下加强学生干部队伍的培训和教育，强化学生自我管理能力和建立网格化管理制度，实施疫情防控“日报告”、“零报告”等制度。

5. 加强法律教育，培养学生法律意识和法律信仰。现在很多大学生受其所专业的限制，在平时的学习中很少接触法律法规和学校规章制度，这就容易导致学生法律意识薄弱，违规违纪甚至出现违法现象。在日常教学中要注重开展法律教育，构建良好的普法氛围，调动学生学法、知法、懂法、守法的积极性，培养学生自主学习法律法规和规章制度的习惯，树立法律信仰。

工作成效

通过对此类问题的分析和思考，总结具有可实施性的措施并及时对该生进行持续的谈心谈话教育引导，该生能主动认识错误，自愿接受违纪处分，表示在今后能严格遵守校规校纪，树立集体观念和大局意识，为自己和他人负责，树立正确的价值观和学业观。

总结反思

疫情防控背景下，纵观全国高等学校学生违反疫情防控规定私自外出等现象不在少数，对这类学生转变其思想认知才是关键，此类工作不可能一蹴而就，需要一个长期的教育和引导。

面对学生问题的时候，我们不是一两句话，一两天就能解决的，而是需要我们付出更多的爱心、耐心和责任心帮助学生转变思想，并引导学生正确认识时代责任和历史使命、正确认识远大抱负和脚踏实地，牢固树立正确的学业观、人生观、价值观。

作为一名高校辅导员，我们要因事而化、因时而进、因势而新，

要用真心去感召学生、用真爱去温暖学生、用真情去凝聚学生，用行动去引导学生，始终围绕学生、服务学生、关照学生、这样才能成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。

来源：高校辅导员联盟

性格孤僻的学生发生违纪行为，辅导员该如何处理？

案例

某日晚，辅导员突然接到宿管阿姨的电话，说责任年级中有一个学生小明因拿外卖的事情，跟 A 学院学生发生了矛盾，对方通过监控查到该生，该生坚称自己只是“拿错”了，对方要求提供购买记录证明清白，该生却拒绝出示。双方在宿舍楼下僵持无法解决问题，生性孤僻的小明情绪处于不稳定状态。

解决思路

小明称自己是“拿错”外卖，但是拒绝提供外卖订单，导致双方学生没能自行解决，辅导员此时就需要往深入层面考虑了，有涉及“面子”的维护学生自尊和涉及“里子”的违纪行为管理两个层面工作。小明不提供购买记录，就说明存在一定的隐情，辅导员此时不能简单粗暴当众呵斥他或者当众给他的行为定性。从学生违纪管理方面来讲，小明缺乏对学生管理条例的认识，同时也反映出来，日常学生工作存在覆盖面不全面，警示教育缺失的问题。

实施办法

1. 充分表达，还原事件。双方学生已经处于僵持的状态，辅导员应该先让双方尽可能完整的表达各自观点，一方表达的时候另一方不能打断，在一方说完后再进行补充或者更正，以此避免争吵。了解过

时间始末后，稳定双方学生情绪后，辅导员已经可以把握问题的关键点就是小明如果能出示购买记录，事情就能简化解决，但是他拒绝提供，说明有问题存在，辅导员此时应该单独跟小明沟通了。

2. 重点突破，亮明观点。在相对安静空间中，辅导员在没有第三人在场情况下，跟小明一对一谈心谈话，逐步询问他拒绝出示证明的原因，一开始小明态度强硬，表示，“为什么我要自证清白，很伤人自尊，我就是买了，就是错拿了”。经过辅导员对事件现状的分析，小明长时间沉默后，拿出手机，给辅导员展示订单，粗略一看发现确实有一个订单，但是当辅导员点开订单详情时，发现小明的订单是事发的第二天。此时，小明已经低下了头。事情大白，小明为了隐瞒事实，在事后“补买”了一个订单，但是下单时间无法修改，糊弄不过去所以就拒绝提供订单给对方。辅导员此时应当明确告诉小明，你的行为不对，告知他这种行为属于学生违纪，告知他学校的相关规定和处理措施。

3. 背后原因，更应关注。在明确了小明违纪行为后，更重要的是关注他此行为背后的原因，单独谈话时，讲明白学校的相关规定，但处罚不是目的，目的是找到原因，并教育该生行为恢复正常，询问该生，“偷外卖”的原因，该生表示，当时过了饭点，很饿，路过货架发现这个外卖看上去挺好吃，就抱着侥幸心理拿了。在跟家长的电话沟通中，家长首先表示震惊，家长谈到该生小时候非常顽皮，喜欢做一些恶作剧，大人批评他他还以为不以为意，现在上了大学，跟家长沟通少之又少，很多时候家长对他的生活状态都不很清楚。

4. 做好后续工作，扩大教育范围。得知了事情始末，教育过小明后，先带他跟 A 学院学生真诚道歉，并赔偿。辅导员向学院领导汇报，学院对小明采取了相应处理，并同时告知小明家长。辅导员与学生家长就近期的行为表现进行一次专门沟通，广泛了解影响因素，积极争取家校合力，着力规避家庭教育的缺失，重点加强教育，避免小明再次犯错误。个人教育过后，开展年级范围集体教育，在一周之后的年级大会上，辅导员带领全年级同学共同学习学生手册，重点解读关于学生违纪的处理办法，并且提醒同学们要规范个人行为，不以恶小而为之。事件处理完后，辅导员定期走访小明宿舍，并且经常与小明一对一谈话，关注其心理健康状况，防止此次事件对小明产生负面影响。

经验启示

1. 因势而化，具体问题具体分析。辅导员工作的重点和难点是关于人的工作，而做好人的工作，就要具体问题具体分析，没有通用的模板，辅导员熟悉小明，知道他平时就是个性情孤僻，有自己想法但是不愿意交流的人，当他做了错事，又被当众“抓了个现行”，此时不能简单粗暴当众过份不留情面批评他，难免他会做出极端行为。在跟他交流中，让他明确个人行为的不正当不正确，并且告知他做错事要承认，知错能改善莫大焉。

2. 充分沟通是化解误会最好办法。对于长篇幅的违纪行为规定，虽然组织过学习，但是仍然有学生不熟悉“红线”，因此由个体事件

应当扩展到集体教育，开展例如年级大会、班会等教育活动，辅导员通过走访宿舍，进一步了解学生所思所想，有疑问面对面沟通交流。要做到“情”和“理”有机结合，既要讲明白规定和道理又要从关心学生爱护学生的角度出发，了解学生真实想法和现实需求。

3. 有重点但全面的关注到责任年级所有学生。分类管理学生，重点群体重点关注，定期且较频繁谈话、走访宿舍，把握学生状态。非重点的学生，在重要节点例如期中考试或者月考后集中谈话，开展集体辅导。尤其是受过处分，或者平时经常违反一些规定的同学，例如多次不按时完成常态化核酸的同学，就需要重点关注了，避免该生由平时“不守规矩”演变成重大的违纪行为。

来源：高校辅导员联盟

考试作弊了，是不是人生就完了？

案例简介

洪某女，大一新生，在期末考试中携带小纸条被监考老师发现，当即填写违纪认定书，按照学校考试管理规定，给予留校察看一年并取消学位的处分。对于非常在乎成绩且自尊心极强的女生来说，无疑是个致命打击，出现了深深的懊悔和焦虑，精神恍惚，郁郁寡欢，寝食难安，深夜不眠，低声哭泣，向舍友表示自己的人生完了，与其这样，还不如从宿舍跳下去算了，舍友担心出事，联系辅导员反映情况。

案例定性分析

这起案例反映的是大学考试违纪受到处分后引发的应激性心理问题。案例中女生因考试作弊现场被发现，害怕同学对自己指指点点，轻蔑自己；无法面对违纪处分，害怕被父母知道后责骂；缺乏承担责任的勇气，产生偏激的想法。如果不及时予以疏导引导，可能会引发极端事件。

问题关键点

解决问题的关键在于：一是加强心理疏导，引导学生宣泄情绪，舒缓压力；二是正向引导，纠正错误认知，正视处分，引导建立积极向上的心态；三是开展案例警示教育，预防此类事件的再次发生。

解决思路和实施方法

1. 共情倾听，真情陪伴。情绪波动是学生面临的极大挑战，如不及时宣泄，就会决堤。此时，辅导员充当学生负面情绪的“蓄水池”，对学生违纪事实不作任何评判，只作为一名安静的倾听者，倾听学生内心真实感受，共情其承受的压力和困难，让同学感受老师一直都在，学生安全感得以增强，为后续心理疏导、帮扶工作奠定良好基础。当天夜里，辅导员、班主任和洪某女线上沟通至凌晨两点多，学生很受感动。

2. 立足现实，真诚引导。了解学生违纪动机，引导直面违纪事实，在尊重事实的基础上，分析违纪行为的性质，使其认识到自身的错误，并敢于承担后果，如果自己选择关上一道门，只能靠拼搏去翻过一堵墙，让他们对自身和处分有一个正确的认识。纠正其以偏概全的错误认知，作弊确实会影响人生轨迹，但能力和态度才决定人生。给予学生具体生涯规划，让学生能够清楚地知道目前的状况和今后的努力方向，重燃生活的希望。

3. 多方合力，真心育人。及时联系家长，告知孩子违纪事实、处分决定及心理现状，在安抚家长焦虑情绪下，指出父母的态度直接影响孩子的状态，不能一味地说教和责备，多点关心和鼓励。充分利用舍友、班主任及家长等其周围群体给予她心理上的扶持，各方力量共同履行育人之责，才能产生更好的育人之效。

4. 以案为鉴，真理镌刻。通过主题班会、校园文化宣传、签署诚信考试承诺书、学习处分条例等方式来加强诚信考试教育，讲明考试

作弊的后果和危害，让学生在内心战胜考试作弊的错误想法，战胜投机取巧的侥幸心理。从内心中形成不敢作弊、不能作弊、不想作弊的价值观，从而能够有效地减少考试作弊现象发生。

经验和启示

处分一个学生很容易，拯救一个学生却很难。考试作弊现象不是洪水猛兽，辅导员要有逐步化解的信心和勇气。用纪律约束他们的行为，用情感开启他们的心灵，用耐心给予他们信心，让他们真正认识到自身的错误，积极对待今后的生活。

1. 案例处理过程中，心理疏导是首要。考试作弊受处分的学生承受着多重压力，极易产生偏激的想法。因此安排专人一对一关注，及时掌控学生的思想动向和情绪变化，案例中洪某女深夜出现偏激的想法，正因为舍友的关注，辅导员才得以及时应对。

其次注意谈心谈话的方式，一味地说教和责备反而适得其反，且容易产生抵触心理。一定要引导其宣泄情绪，只能冷静下来才能独立思考，态度平和分析利弊，引导学生自我反思，发自内心认识错误，才能在以后的生活学习中避免再犯类似错误。

2. 案例原因分析看，诚信人格是根本。考试作弊不仅是对自己能力的否定和蔑视，更是对严肃的学术风气的亵渎。学校应加强诚信教育，引导学生将外界的约束力化为自律，唤起学生内在的驱动力，激发学习的积极性和主动性。

其次很多大学生对考试的本身以及考试不及格等引起的后果存

在错误的认识，引导学生深刻理解个人价值不在于分数的高低，而是知识积累、能力发展、品德养成，扭转其投机取巧、急功近利的错误观念，培养学生勤奋好学、诚实正直的品质。

3. 案例预防机制上，严格制度很重要。严格的监考制度是保证考试圆满完成的重要条件之一，而监考老师是监督机制的关键环节。监考老师监督不到位，都有可能令学生紧绷的思想之弦松懈。因此明确工作责任制，规范监考要求，明确监考纪律，减少诱发考试作弊的外界因素。

同时还要强化对考试作弊学生的惩戒和教育，从制度上明确对考试作弊的认定和处理，但对考试作弊要分清情节轻重，严而有度，处理到位，对作弊的惩处应适当留有改过自新机会和出路，既能够达到警示教育，又不影响学生成长。

来源：高校辅导员联盟

给你一个“新的起点-新的方向”

案例背景

某高校 2019 级学生，父母均为做生意，家境富裕，在校期间性格张扬、行为懒散。该生入校后作风不良，自律意识差，错误不断。新生军训结束不久，在校内抽烟、校外酒吧喝酒受到留校察看处分，之后更是自暴自弃，有恃无恐地迟到旷课早退，厌学情绪更加严重。

案例分析

很显然，这并不是个例，据调查，刚入大学，有将近 30% 的学生都存在这样的问题。我们可以从三方面分析：

家庭方面，他父母均为生意人，家境富裕，物质生活条件丰富，且长期处于无人管控的局面，放任自流，缺乏正面教育，导致其缺乏自身约束力，另外，物质上，父母“有求必应”的态度让他始终认为金钱至上，导致其价值观扭曲。

学校方面，大学是一所对自律要求很高的学校，很多大学老师对学生的管控不会很严格，学生从严格的高中过渡到自由的大学，瞬间如脱缰野马一般，很容易形成“报复性”玩乐，忽视了自己的学业，学习成绩上不去，就失去了信心，进而产生厌学情绪，周而复始，形成恶性循环。

社会方面，大学，本身就是一个“小社会”，游戏、电子产品、KTV 等都诱惑着学生，再加上学生对社会的好奇心、模仿能力非常强，

让学生贪玩儿成性，对书本无精打采，没有明确的学习目标，更不知道读书的作用，让他产生抵触的情绪，这是厌学的关键。

学校应该如何发挥其职能让该生端正学习态度？该怎样有效唤醒他的学习意识？如何转化他的厌学情绪呢？这都是需要解决的难题。

解决方案

1. 引领发展方向，坚定理想信念。该生处于大学阶段，这是世界观、人生观、价值观形成的关键时期，对社会有好奇心的同时，又缺乏自我保护意识，很容易受外界的影响。学校老师应当引导该生树立正确的三观，立德树人，站在理想信念的制高点上，帮助他树立远大的理想，启示、感召、激励他，使他不断增强人格自信、文化自信、认知自信，坚定对学校老师的理念认同、情感价值认同、指导认同，增进对学校的依赖、信心，这样才能让他找到自己方向，肯定自己，铆足劲头，朝着目标出发。

2. 转变沟通方式，打破沟通局限。对于该生的“叛逆”和厌学情绪，我们应当从根源出发，积极主动的与他进行有效的互动和沟通，准确把握了解他内心的真实诉求，增强思想教育引导的时效性和针对性，根据他内心的需求，让他明白要正确认识自我、肯定自我，寻找自我认同感，增强学校、家庭的归属感。

3. 提高综合素质，增强实践能力。俗话说，要想让一个学生转变性情和心绪，就应该让其有一份学校身份认同感和社会责任认同感，

大学里面有很多社团，班级也有很多的班级职务，可以带动该生的参与积极性，校外实践活动、劳动实践公益活动、班级集体公益活动等都可以让其参加，增强他的主动性和积极性，提高他的有团队修养力，让他在活动中大显身手，展示才华，发挥优势，实现抱负。

4. 坚持个人目标，设定远大理想。大学生的年龄，本身就是满腔热血的年纪，正是施展才华年龄，而艾力江之所以无所事事游手好闲，很大一部分原因是没有个人目标，更没有远大理想，学校要引导他找寻自己的个人理想并确定下来，树立远大的理想抱负，用积极向上、豁达乐观态度坚定自己的人生目标；同时，应积极引导他努力加强青年理论方面的学习，自媒体等手段看一些积极向上的文化视频，引导自我，坚定朝着自己的个人目标前进。

案例启示

1. 改“批判式”为“鼓励式”教育。在人格方上，教师和学生是平等的、民主的、和谐的，不是居高临下的谩骂，更不是制高点上的指责。遇到以上类似学生，更应该用积极平和的态度去引导，让学生放下戒备心，平静下来与自己“交流”，班主任或者要帮助学生树立正确的态度，加强正确的自我认知，提高对外界环境的抗压能力，切实摆正自己的位置，既要发现自己的优点，也要正视缺点并努力改正，擅长发现自己的优势。

2. 对症下药，松弛有度。每一位学生“叛逆、厌学”，都有自己的理由，教师应当充分了解该生的生活状况、人际关系、家庭背景和

个人缘由，找出影响学生在校表现的关键因素并制定行之有效的激励转化方案，积极引导。

另外，学生有违规违纪行为，不要直接判定“死刑”，查明原因，问清缘由，切不可全盘否定，要合理施压。当然，学生成绩差，更要帮助他们树立正确的学习观，他们原动力不足，对待学习总有厌倦和懈怠感，我们需要增强学生的主观能动性，引导学生从“使我学”变成“我爱学”，让学生明白，学习是追求优秀和理想中的自己。学生也可以组建“学习帮”和“优势帮”，以长补短，以优带差，从而达到学习的目的。

3. “游戏闯关式”学习。老师授课的时候，不可用“优生学，差生弃”的教学方法，而是想办法将课堂变得有趣，从“枯燥无味”变得“丰富多彩”，设定由易到难的模式，通过短期反馈机制给学生带来成就感和价值感，生动有趣的课堂，从“第一关”开始，得到短期反馈机制，老师给出反馈和表扬，一步步引导学生，让其感受到大学生活天天都有进步，从而完成课业。

总之，违纪生的教育转化并不是一蹴而就的，必须因人而异，做好违纪生的激励转化工作不是一件易事，更需要同学、老师和学校的引导。耐心唤醒他们的内心，助他们重回正轨。

来源：高校辅导员联盟

疫情大考下的责任与担当学生疫情期间私自出省案例

案例简介

某周四晚 10 点左右，突然接到领导电话，得知门卫处拦下两名刚从重庆回来的学生，辅导员戴上口罩立刻赶往，学院及保卫处领导已在现场，学生 A 于周一下午线上请假，原因仅为没课想回家，由于无特殊理由且考虑到疫情形势的复杂性，劝说学生，最后学生同意不回家。在请假未果的情况下，两名同学于当晚私自离校到重庆游玩。

女生委员当晚上报归寝情况“全员到齐”，同寝室的学生会干部也未向辅导员报告该情况；东窗事发，辅导员赶往门卫处过程中打电话给相关班委，班委仍在隐瞒，不愿意说出同学姓名。同时，家长也知晓学生跑去了重庆游玩，未告知辅导员。

案例分析处理

（一）分析事件产生的原因

其一，案例学生的辅导员请产假，案例发生时，案例中代管班级的辅导员接管该班不到一个月，没能全面及时的了解该班学生特点及班级整体情况；其二，辅导员过度信任学生（尤其是班委同学）且监管不到位；其三，学生规矩意识差，对疫情安全的思想认知不到位，缺乏当代大学生应该具备的责任与担当；其四，家校沟通不畅通。

（二）描述事件处理的过程

1. 确保安全，陪同学生前往医院做核酸检测。根据领导指示，马上带学生到最近的医院做核酸检测，途中让学生将离校这几日的详细行程信息回想并记录，及时向领导报告。由于医院当晚已不能做核酸检测，带学生回到学校周围旅店，办理入住后，短暂谈心谈话，教育引导认识到错误。第二天及时带学生到医院做检测，等待结果，结果为阴性，及时上报学校相关领导，接到可带学生回校的指示后，带学生回校。

2. 正式谈话，思想政治教育引导的基础上给予处分。回校后，请学生到办公室进行思想政治教育，让学生认识到作为大学生，疫情当前，听从并遵守学校疫情防控措施是基本的责任体现，在重要事情、时间节点面前，思想认识必须到位；在学生认识错误并主动承认错误的基础上，告知学生根据学校学生违纪处分办法给予什么处分，教育学生遵规守纪、认真学习，好好表现，半年后提交取消处分申请。

3. 联系家长，希望家长认识到家校共管的重要性。在与学生谈话中，两名学生均表示家长知晓他们到重庆玩，而家长均未告知辅导员。辅导员联系家长，确认家长确实知晓，告知家长本次事件造成的后果与潜藏的危险因素，表明学校和家长的目标是一致的，都希望学生健康成长，顺利完成学业，请家长日后与辅导员保持“战线一致”，及时沟通交流，家校合力，共筑安全防线。

4. 召开“疫情大考下的责任与担当”主题教育班会。召开班会，讲明此事件原委，警示其他同学；进行思想教育，加强规矩纪律意识，

教育学生在防疫大势下，作为新时代大学生，我们应积极响应国家防疫政策，挑起肩头的责任与担当，做一名纪律意识强、社会责任感强的合格大学生。

5. 召开班委会，批评教育瞒报不报行为，强调班委责任。批评部分班委在知晓两名同学私自离校的情况下，未向辅导员报告，在辅导员询问过程中仍然不报的行为，存在失职行为；然后教育引导班委同学提高班委责任意识。

6. 反思总结。将该突发事件具体情况和处理过程形成文字材料上报分管领导并保存备份。

（三）育人效果

首先，此次事件后，通过一段时间观察发现，案例主人公同学不迟到早退遵守课堂纪律，听从并遵守校规校纪，学生和辅导员的关系更近了，愿意主动联系辅导员谈心谈话；其次，班级同学纪律意识有了一定的提升，主要体现在：走正规程序请假离校；班委及时反馈真实考勤情况，整个班级处于稳定可控状态。

经验启示

该案例属于学生纪律意识淡薄，缺乏责任与担当意识的问题。当代大学生普遍具有独生子女背景，受到“快时代”发展的影响，养成了他们“不易受约束”和以自我为中心的“任性式”生活态度。在日常事务管理过程中，辅导员务必抓牢思想政治教育和价值观教育引导。

在工作过程中，确实需要核实、确认、督促的事情不能偷懒；不能过度信任学生。

1. 构筑全面可靠“信息网”。辅导员日常工作繁杂，管理人数众多，仅凭一人之力，管理辐射面窄、管理效果不佳；要善于发现责任心强，有担当意识的学生，培养作为把握学生思想、情绪、学习、生活等动态的“情报员”。

2. 畅通家校共管“高速路”。辅导员要时常主动与家长保持沟通联系，了解学生家庭情况，告知家长学生在校表现，与家长建立和谐信任关系，在处理危机事件时，家校合力为学生健康、平安、顺利成长保驾护航。

3. 落实责任担当教育。辅导员在日常思想政治教育过程中，小到规矩纪律意识，大到思想站位、大局观、责任与担当等，均要落实落地。以重要时间节点、重大事件背景为依托，结合学生实际，开展生动具体且有意义的思想政治教育。

4. 把握信任防线，确需亲力亲为的不偷懒。信任自己的学生是辅导员老师和学生建立“友好”关系的关键，但要注意把握“度”。针对特殊节点、特殊事情、特殊人物，要警醒的把握住非亲眼见、非亲力为，不“放心”的做事态度。需要亲自核实、督促、确认的，务必多花时间。

来源：高校辅导员联盟

助“迷失心”归航——“违纪学生”教育引导工作实例

案例简介

李兰（化名）在大一、大二学习期间成绩优异，在班内担任主要学生干部，但其在大二期末期间因存在侥幸心理，违反校级校规，并受到了校级留校察看处分，获得处分后，该生内心压力巨大，有很大的罪恶感，非常恐惧，担心同学、老师以异样的眼光看待自己，不知道自己接下来两年应该怎么做，对前途和未来充满了迷茫。

案例定性分析

此案例反映的是学生因一时迷失获得处分后存在心理压力并对未来丧失信心、充满迷茫的问题。

问题关键点

1. 如何帮助李兰正确认识处分，缓解心理压力，进行心理调适；
2. 如何引导李兰改过自新，重新树立目标和方向。

解决思路和实施办法

1. 主动约谈，适当安抚，引导认识。处分下达后，密切关注李兰的心理状态，主动对其进行开导教育，在与李兰谈话的过程中，认真倾听其对个人违纪行为的陈述及个人反思，在谈话过程中通过面部表情及适当的肢体语言表达对其的关心和包容，缓解对方的紧张及焦虑情绪。了解到学生存在极强的负罪感及对将来充满担忧后，引导他正

确看待错误和处分——人不可能一辈子不犯错误，有很多名人、有成就者也曾犯过错误，使学生认识到，犯错误并不可怕，改正就好，这里让学生感受到老师的关怀及包容，对未来重新建立信心。

2. 制定规划，逐步引导。进一步把心理辅导和未来规划结合起来，和李兰共同翻阅学校学生手册，根据学校学生手册处分撤销的相关管理规定，激发其改正自我、积极向上的动力，并通过协商和他一起制定切实可行的未来规划，争取按期解除处分，尽量减免对未来发展的负面影响。

3. 平等对待，适时鼓励。对于犯错误的学生来说，别人的异样眼光可能会让他不敢面对，停滞不前，在之后的日常管理过程中，对李兰平常对待，缓解其对别人会以有色眼光看待自己的担忧。鼓励他在之后的学习生活中积极为同学们服务，重新融入集体，主动参加各类学科竞赛，在他取得优异成绩时适时给予鼓励和称赞，让他重新发现自己身上的优点，增强自信心。

4. 持续关注，稳步成长。因处分事实确实已存在，对于李兰来说，心理压力的来源是持续存在的，自我怀疑与迷茫的状态也是会反复出现，要稳固前期心理辅导的效果与持续增强其对未来的希望是长期的过程，持续关注其状态变化情况，在其考研备考、求职面试、论文撰写、复试准备期间密切关注，学习生活遇到困难时及时给予心理上的抚慰与行动上的切实建议，最终李兰于 2021 年考研成功上岸，毕业论文被推荐为省级优秀毕业论文。

经验与启示

1. 处分不是目的，教育引导学生改过自新，重新成长为社会需要的人才才是最终目标。对于受处分的学生在处分后更要加强关心和教育，帮助他们摆正心态，唤醒面对困难的勇气，改正错误，不断成长，真正做符合社会需要的优秀大学生。

2. 作为一名辅导员，要存爱心、有耐心、懂方法，平等对待每一个学生，尊重理解学生。对于犯错误的学生也要给予同样的尊重和爱护，让他感受到老师确实是在帮他，并且相信他可以变得更好，给他蜕变的时间和空间，在方法上，对于违纪学生在教育过程中建立教育过程档案，真实记录学生的思想、学习生活变化过程。

专家点评

近年来高校管理日益严格、规范，因各种原因受到各类处分的学生也越来越多，这类学生如不能正确引导，可能会破罐破摔，主观上放弃努力，最终对未来彻底丧失希望。作者针对学生因遭受处分产生巨大心理压力，充满迷茫的情况，给予了充分的耐心和包容，通过心理上的辅导与行动上的建议，帮助学生完成蜕变，是一个很好的案例。

来源：高校辅导员联盟

从迷茫到明朗，如何帮他重拾学习生活兴趣？

案例背景与概述

在一次学风检查过程中，发现大一学生小童（化名）旷课且电话联系不上，当即辅导员到寝室发现该生正床上睡觉，叫醒后该生精神状态不佳，说不是有意旷课，昨晚失眠到凌晨 5 点，早上很困很累起不来。根据该生当时精神状态，辅导员让其继续休息。这时其室友已下课返回，向其室友侧面了解该生情况，室友反馈该生晚上失眠。辅导员又向班主任了解到该生平时话不多，没有违规违纪情况，较为听话。

当天下午，小童来到办公室对旷课行为表示道歉。为了保护学生隐私带其到办公室外沟通并告诉小童，老师比较关心其失眠。经过沟通学生坦言高考没有考好，原本可以上本科结果录取到了高职，觉得父母对自己失望，觉得自己很差，无心上课，平时感觉空虚无聊，内心焦虑压抑，晚上失眠，对未来迷茫。

案例分析与应对

案例定性：此案例反应的是学生由于高考失利导致对自我评价低，失去学习兴趣，并可能引发抑郁倾向的心理问题。

问题关键：

1. 如何帮助小童消除高考失利挫败感，解决“心病”，走出抑郁情绪；

2. 如何发挥学校、家庭等力量，帮助小童重拾学习生活兴趣。

应对方法：

1. 掌握学生情况，倾听共情，建立师生信任关系。首先，多方了解，提前掌握相关信息。在谈话前向小童的室友、同学、班主任等了解情况；其次，谈心谈话时认真倾听其遇到的困惑、压力，老师理解他对于没有达成自己和家长的升学期望而自责难过心情，同时鼓励小童做好当下，未来没有想象的那么糟。经过与小童线上线下的多次谈心，小童遇到困难愿意向老师讲，并且感谢老师对他的关心。此外，小童在抖音看到学校有学生发布自己得抑郁症的短视频后，第一时间报告老师，与老师建立了信任关系。

2. 分析实际困难，鼓励帮扶，重拾学习生活兴趣。小童目前面临的实际困难主要有两个方面：

(1) 受高考失利影响无心学习，感觉前途迷茫。告诉学生高考失利并不意味着人生完蛋，帮助学生树立正确观念，同时列举身边通过专升本考上本科、考上研究生的学生例子。鼓励学生也可以通过专升本考取理想大学，同时向其介绍了相关政策。今年暑假，小童告诉老师，他决定要专升本了，并且分析了自己高考失利主要是选考没选好，自己的语数外基础不错，专升本努力考上心仪大学，今年暑假在兼职和健身，为专升本积累资金和养成良好身体，同时表示不想人生止步于此，趁年轻得拼搏。

(2) 睡眠问题。老师建议小童去医院看看，但小童比较抗拒，认为自己睡不着是因为受晚睡室友们的影响，并且表达了想要调换寝

室的想法。家长一开始也反对孩子去医院，认为自己孩子没有心理问题。辅导员向家长耐心解释去医院并不是说小孩子有心理问题，经常失眠对学生精神和正常学习生活也有影响，建议去看睡眠科看失眠，并举例有失眠学生药物调理后就好了。经解释后学生和家长同意就医，经中药调理，学生失眠缓解。同时，就该生室友晚睡问题进行了了解，提醒注意作息时间。鼓励学生多参加体育锻炼，现在小童常去打篮球、羽毛球等，晚上睡眠质量好转，精神状态明显好转。同时，推荐其参与校院志愿者活动，现在阳光开朗不少。近期据了解，现在学生失眠问题得到了较好的解决，同时也不再想调寝室，与室友相处融洽。

3. 定期谈心谈话，实时跟进，帮助学生筑梦成长。班主任、辅导员与小童定期谈心谈话，了解其思想状态，实时跟进小童睡眠、学习等情况，及时解决学生遇到的实际问题，做学生的知心朋友，帮助学生筑梦成长。

案例反思与启示

1. 每个行为失范学生背后可能存在深层次原因，作为辅导员在关注旷课、打架、夜不归宿等问题行为外，更要敏锐察觉其出现问题行为的背后原因，做到早发现早帮扶早解决。

2. 当与心理异常学生谈心谈话时要注意谈话环境、坐姿、语气语速等，谈话前尽可能多了解信息，谈话中认真倾听，与学生表达同在，不给学生扣有心理问题的帽子。

3. 与家长沟通时要注意方式方法，特别是学生出现心理问题，家

长不愿意接受，讳疾忌医。这就要求辅导员在沟通中注意用语，本着与家长同样诉求的原则，强调学生身心健康的重要性。

4. 当发现学生经常失眠时，需要引起辅导员老师的关注，不论是因外界因素还是自身心理原因导致的失眠，都需要辅导员及时开展针对性帮扶。

来源：湖职学工

网络谩骂互怼情况的应对

案例简介

小李和小刘为同一专业不同班级同学，一天小刘在其 QQ 空间上发表了一篇关于小李如何勾引其男朋友的说说，评论中难免出现了吃瓜同学诋毁小李的留言，由于是公共空间，瞬间被两班同学看到，在同学之间被广泛相传。两天后，小李同学看到消息后，其认为小刘同学简直是子虚乌有，根本没有的事情，却凭着一张嘴到处乱说，气不打一处来，也在 QQ 空间进行了回怼，瞬间开启了网络骂战模式。小刘同学的一众朋友也分别在 QQ 空间和朋友圈发声，揭露小李同学种种不是和劣迹斑斑的过往，引发了大量班级同学私下议论，给小李同学造成了强烈的心理负担。

案例分析

此案例反映的是人际关系恶化引发的网络骂战违规行为。

问题关键点

1. 公共空间发表的内容是否属实，是否属于谣言性质的人身攻击行为，要查清楚是误会还是确有此事。

2. 对小李同学进行情绪安抚，身正不怕影子斜，但是也非完全无过错，苍蝇不叮无缝的鸡蛋，以后要端正自己的生活作风；对小刘同学和一众好友进行批评和告诫，告知他们当众或在公共场合辱骂攻击

他人，都是侵犯人格尊严的违规违法行为，会视情节轻重进行处罚，希望他们能够引以为戒，不可因一时冲动造成恶劣影响；对班级同学进行警示和引导，作为大学生，有些言论要学会分辨，不要跟风键盘侠在网络上发表不当言论，也不要随意散播一些不实的消息，谣言止于智者。

解决思路与实施办法

（一）主动出击，多方谈话，摸清情况

得知此事之后，第一时间上报学院领导，并与当事人小李了解情况，据小李同学反馈，刚开始那几天确实十分气愤，整个人十分颓废，觉得自己被人诬陷了，也找了当时同行的伙伴给自己作证，但是该伙伴并没有公正陈述事实，反而倒打一耙，将情况引至更糟糕的地步，更加深小刘同学对她的误会，一时之间她变成众矢之的，百口莫辩。小刘同学虽然知道男朋友并非独善其身，但仍然十分憎恨小李同学，认为其与男友肯定存在不正当关系，但并没有什么实质性的证据佐证。最后找到小刘同学好友，询问其当初是什么原因要在公众平台攻击小李，该同学阐述看着自己的好友被戴绿帽子，出于正义感，想要为其出气，所以冲动之下就做了此事。

为了解清楚事情是误会还是确有此事，特意找来当初作证的同学，该生表示当时确实看到小刘男朋友对小李做了一些不好的举动，但是小李同学拒绝了。自己在作证的时候只阐述了部分情况，并未讲清楚事情原委。当然自己也有刻意隐瞒的心理作祟，并表示知晓自己的做

法并不妥当。小刘男朋友是社会人士，不愿意阐述此事。

（二）端正立场，透彻分析，分类处理

经过了解后，首先，对小刘同学进行情绪安抚和心理疏导，行得正坐得端，表示不必过多的烦恼，但是也告诫该生，自身并非完全无问题，作为一名大学生要学会保护自己，自尊自爱，将心思花在学习上。其次，采取相应的措施，对小刘和一众好友进行适当的法律知识普及，让他们认识到这一行为的严重后果。同时，提醒小刘同学，谈男友需要谨慎，三心二意，沾花惹草的，这种男友不一定能够走得长远。

（三）科学引导，加强管理，稳定班心

借助晚点名，开展关于预防违法犯罪——网络违法行为的主题教育，通过法制宣传和普及，引导班级同学要学会分辨网络言论，不要随意散播一些不实消息，加深他们对是否违法的客观认识。同时，更改班规，加强班级制度管理，引导同学们将更多心思花在考研、考公和就业上。

经验与启示

1. 关注学生线上状态，如今网络发达，网络与学习生活息息相关，作为辅导员不能仅关注学生线下行为，也要多关注线上行为，有助于走进学生，听取学生心声，做学生的知心朋友。

2. 加强学生常规法律知识教育，将主题教育贯穿于整个学期，使

得学生知法懂法守法，做合格文明的当代大学生。

3. 灌输为人处世之道，学生之间遇到矛盾在所难免，但不能意气用事，要学会宽容和大度，退一步海阔天空。

4. 提高自身能力，帮助学生养成良好的心理品质和自尊自爱的优良品格，有针对性地帮助学生处理好学习成才、择业交友等方面的具体问题，提高思想认识和精神境界。

来源：高校辅导员联盟